

Unsere Bedingungen:

1. Die Garantie kann auf die folgenden Tariftypen nicht angewandt werden:

- Tarife, die nicht öffentlich verfügbar sind, wie ausgehandelte gemeinsame oder Gruppentarife.
- Rabatttarife, die ausschließlich Gruppen oder Einzelpersonen angeboten wurden, die zuvor spezifizierten Kriterien einschließlich des Valk-Kontos Gäste, Senioren, politischen Mitarbeitern usw. entspricht.
- Arrangements und Tarifpakete, die die Zimmer und anderen Bestandteile, wie Reisen, Automiete, Unterhaltung und/oder Mahlzeiten enthalten.
- Arrangements und Tarifpakete oder spezielle Gruppentarife, die die Dauer des Aufenthalts verlängern.
- Ausgehandelte Tarife für den Aufenthalt von mehr als 30 Nächten.
- Tarife, die auf Vorverkaufs-Webseiten verfügbar sind.
- Tarife, die für Van der Valk-Firmenkonten verfügbar sind.
- Tarife, die auf der Webseite wie z.B. „Priceline“ und „Hotwire“ verfügbar sind, die den Namen der Hotelketten erst freigeben, nachdem die Reservierung vollzogen ist.
- Vorab bezahlte oder Touroperator-Tarife, die ein Voucher (einschließlich elektronische Vouchers) für eine Hotelübernachtung betreffen.

2. Der Tarif mit valk.com günstigste Preisgarantie und der „vergleichbare Tarif“ müssen innerhalb von 24 Stunden nach Buchung auf valk.com/vandervalk.de gefunden werden; es muss ein vollständig ausgefülltes Anspruchsformular für dasselbe Hotel, denselben Zimmertyp und dasselbe Reservierungsdatum eingereicht werden. Zudem müssen die gleichen Annullierungs- und Vorverkaufsregelungen angewandt werden. Es genügt, wenn der Gast von der Buchungsseite einen Screenshot (mit allen relevanten Buchungsdaten) macht und dies an das Anspruchsformular anhängt. Danach sollte der Gast eine Hotelreservierung über die valk.com/vandervalk.de-Website abschließen und ein Screenshot davon und von dem „vergleichbaren“ Tarif an das Anspruchsformular anhängen.

3. Van der Valk Internet wird den „vergleichbaren Tarif“ innerhalb 24 Stunden nach Eingang Ihres eingereichten Anspruchs kontrollieren und wird Sie über die Resultate informieren. Da der Anspruch vor dem Einchecken bearbeitet werden müssen, sind Sie verpflichtet, Ihren Anspruch mindestens 24 Stunden vor dem Einchecken einzureichen.

4. Wenn auf einer mit valk.com/vandervalk.de verbundenen Webseite mehrere Tarife für dasselbe Hotel, denselben Zimmertyp und dasselbe Reservierungsdatum angegeben werden, müssen Sie den günstigsten Tarif reservieren, um für die Garantie in Betracht zu kommen.

5. Der „vergleichbare Tarif“ muss reserviert werden können (muss also für die Öffentlichkeit zugänglich sein) und durch Van der Valk Internet oder durch das betreffende Van der Valk-Hotel kontrollierbar sein. Wenn der „vergleichbare Tarif“ bei einem vandervalk.de oder einem mit Van der Valk Hotels & Restaurants verbundenen Unternehmen angeboten wird, müssen Sie diesen Tarif reservieren, um für die Garantie in Betracht zu kommen. Mit Van der Valk und der valk.com/vandervalk.de-Webseite verbundene Unternehmen rechnen keine Annullierungskosten. Wenn der „vergleichbare Tarif“ von einem anderen als den mit Van der Valk verbundenen Unternehmen reserviert wurde, ist Van der Valk Hotels & Restaurants nicht für irgendwelche zusätzlichen Kosten verantwortlich, die sich durch die Annullierung einer Reservierung ergeben.

6. Tarifvergleiche werden frei von Steuern, zusätzlichen oder mit den Zimmertarifen verbundenen Kosten erstellt und der „vergleichbare Tarif“ muss zum Zeitpunkt verfügbar sein, dass Van der Valk Internet den Anspruch kontrolliert. Tarifunterschiede, die einzig und allein an Änderungen und/oder Differenzen im Währungstausch zuzuschreiben sind, sind nicht in der Garantie einbegriffen.

7. Wenn ein Anspruchsformular mehrere Übernachtungen betrifft, werden die Tarife pro Nacht separat geprüft.

8. Van der Valk Internet hat das Recht, die Garantie jederzeit ohne vorherige Ansage anzupassen oder zu kündigen.

Ein Anspruch einzureichen, ist sehr einfach. Folgen Sie genau diesen Instruktionen, füllen Sie das Anspruchsformular aus und mailen Sie das Formular einschließlich der nachstehenden Dokumente an feedbackify@valk.com.

Der gebuchte Tarif und der gebuchte „vergleichbare Tarif“ müssen eingetragen werden und das vollständige Anspruchsformular muss innerhalb von 24 Stunden eingereicht werden und für dasselbe Hotel, denselben Zimmertyp und dasselbe Reservierungsdatum gelten.

Van der Valk Internet vermittelt die Forderungen an den zuständigen Mitarbeiter des betreffenden Hotels.

Durch das Hotel wird innerhalb von 24 Stunden, nachdem das Hotel das Anspruchsformular durch Van der Valk Internet erhalten hat, Kontakt mit Ihnen aufgenommen.